

# BIDSTRUP · JENSEN A/S

S E R V I C E L Ø S N I N G E R

## Bidstrup-Jensen A/S – Ældreservice

### Profil – Idegrundlag

**Historie:** Bidstrup-Jensen A/S er et relativt ungt rengøringssselskab, stiftet i januar 2001, men med en lang erfaring i branchen, på såvel ledelsesplan som på medarbejderplan.

**Erfaring omkring praktisk hjælp:** Selskabets primære erfaring på området hjemmehjælp / praktisk hjælp er indhøstet i forbindelse med medarbejdererfaring i forsøgsprojekt i Odense Kommune samt erfaring på hjemmeserviceområdet.

**Udvikling:** Det er selskabets politik, løbende at følge med i branchens udvikling, såvel på det rengøringstekniske område som omkring kundeservice, hvorfor selskabet er omfattet af medlemskaber i arbejdsgiverforeningen SBA, Dansk Rengøringstekniske Forening samt har et løbende samarbejde med AMU, Kvindeligt Arbejderforbund m.v.

**Idegrundlag omkring praktisk hjælp:** Det er vor erfaring at der på området praktisk hjælp/hjemmehjælp vil ske et kvalitetsløft, blot ved at der skabes en konkurrencesituation, hvor brugerne kommer i centrum. Vi finder det derfor attraktivt at gå ind på området, hvor det er vor erfaring at vi samtidigt, i kombination med andet arbejde, kan skabe nogle attraktive arbejdspladser.



# BIDSTRUP • JENSEN A/S

S E R V I C E L Ø S N I N G E R

## Bidstrup-Jensen A/S – Ældreservice

### Serviceydelser- muligheder for ydelser af praktisk hjælp

**Bidstrup-Jensen A/S** tager udgangspunkt i at vore serviceydelser – **Praktisk Hjælp** i videst muligt omfang aftales med brugerne, afstemt med Svendborg Kommunes kvalitetsstandarder.

Med vor erfaring på området har vi valgt specielt at fokusere på nedenstående områder.

- Leverance af stabil hjælp
- Garanti for praktisk hjælp på trods af sygdom og under ferier
- Information til brugerne af praktisk hjælp omkring eventuel afløsning og andre eventuelle afvigelser
- Respekt for at udføre arbejdet i privat hjem

Vore serviceydelser vil som udgangspunkt være omfattet af nedenstående ydelser.

- Rengøring
- Tøjvask
- Indkøb
- Vinduespolering
- Tilkøbsydelser – herunder ekstraydelser som er tilskudsberettiget efter hjemmeserviceordningen – tæpperens, gardinrens, persiennerens m.v.